**PHÁT BIỂU THAM LUẬN CỦA LÃNH ĐẠO UBND TỈNH THÁI NGUYÊN**

***tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc “Triển khai nhiệm vụ lao động, người có công***

***và xã hội năm 2023”***

*(08h00, Thứ Bảy, ngày 14/01/2023, tại điểm cầu UBND tỉnh Thái Nguyên)*

**-----**

*Kính thưa: Đồng chí Phạm Minh Chính, Ủy viên Bộ Chính trị, Thủ tướng Chính phủ.*

*Đồng chí Đào Ngọc Dung - Ủy viên Ban chấp hành Trung ương Đảng, Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.*

Hôm nay, tôi rất vinh dự khi có mặt tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc ***“Triển khai nhiệm vụ lao động, người có công và xã hội năm 2023”***. Cho phép tôi được gửi tới các đồng chí lời chào trân trọng và lời chúc sức khoẻ và hạnh phúc. Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp. Tại Hội nghị này, thay mặt lãnh đạo tỉnh Thái Nguyên, tôi xin phép được tham luận như sau: Trước hết, tôi bày tỏ sự nhất trí cao với Báo cáo tóm tắt về kết công tác lao động, người có công và xã hội năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2023. Để làm sáng tỏ và sâu sắc hơn nội dung thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực an sinh xã hội và Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng chính phủ, tôi xin tham luận với chủ đề: *“Kinh nghiệm, giải pháp thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực an sinh xã hội và thực hiện chi trả không dùng tiền mặt cho nhóm đối tượng được hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh”.*

*Thưa các đồng chí,*

Xác định, chuyển đối số là “*chìa khóa*” thành công giúp tỉnh Thái Nguyên đi tắt, đón đầu những thời cơ, thuận lợi mới trong phát triển kinh tế - xã hội. Ngày 31/12/2020, Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh đã ban hành Nghị quyết chuyên đề về chuyển đổi số, trong những tỉnh đầu tiên của cả nước ban hành Nghị quyết về vấn đề này. S**au hơn 02 năm, Nghị quyết đi vào cuộc sống, tỉnh Thái Nguyên xếp hạng 8/63 tỉnh, thành phố về Chỉ số đánh giá chuyển đổi số.** Đặc biệt năm 2022, tỉnh Thái Nguyên được Chính phủ chọn là tỉnh điểm thực hiện triển khai Đề án 06/CP; Với sự chỉ đạo quyết liệt, cũng như vào cuộc giúp đỡ Thái Nguyên tận tình của C06 – Bộ Công an, Trung tâm dữ liệu quốc gia về dân cư, Thái Nguyên đã đạt được một số kết quả nổi bật:

***Thứ nhất,*** hoàn thành 6/6 nhóm nhiệm vụ thuộc Đề án 06:

(1) Thực hiện số hóa hồ sơ điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

(2) Triển khai kết nối, cập nhật dữ liệu đến nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

(3) Triển khai các dịch vụ công trực tuyến.

(4) Triển khai các thiết bị, ứng dụng tiện ích phục vụ trực tiếp cho cơ quan nhà nước, người dân, doanh nghiệp.

(5) Tổ chức tuyên truyền.

(6) Cấp tài khoản an sinh xã hội cho công dân trên toàn tỉnh.

***Thứ hai,*** hoàn thành số hóa 100% dữ liệu sổ hộ tịch cần số hóa trên nền tảng Cơ sở dữ liệu dân cư.

***Thứ ba,*** triển khai kết nối cơ sở dữ liệu an sinh xã hội tỉnh Thái Nguyênvới cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư

***Thứ tư,*** triển khai công tác chi trả chế độ đối với đối tượng an sinh xã hội trên nền tảng số - đồng bộ, gắn với dữ liệu dân cư đã làm sạch tại Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

*Thưa các đồng chí,*

Ứng dụng chuyển đổi số tạo điều kiện thực hiện tốt nhất an sinh xã hội, để *“không ai bị bỏ lại phía sau”* là yêu cầu cấp thiết trong lĩnh vực an sinh xã hội của tỉnh. Tỉnh Thái Nguyên đã chỉ đạo 02 Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Thông tin và Truyền thông, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh cũng như với các đơn vị chức năng triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt đối với đối tượng an sinh xã hội đảm bảo công khai, minh bạch, kịp thời; Trước hết,trong năm 2022 ưu tiên đối tượng là hộ nghèo, cận nghèo trên địa bàn tỉnh với **26.869** hộ.

Thái Nguyên xác định triển khai 3 nhiệm vụ trọng tâm:

**Một là:** rà soát thông tin, làm sạch 198.000 dữ liệu về hộ nghèo, hộ cận nghèo, người có công, thân nhân người có công với cách mạng, đối tượng trợ giúp xã hội để đồng bộ, làm giàu cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

**Hai là:** Xây dựng hệ thống phần mềm hỗ trợ an sinh xã hội tỉnh Thái Nguyên. Đây là ứng dụng cho phép đồng bộ dữ liệu an sinh xã hội đang có của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội, sau khi chuẩn hóa dữ liệu dân cư quốc gia, kết nối với các ngân hàng và các đơn vị cung cấp ví điện tử cho phép cập nhật chính xác tài khoản người được hưởng chính sách an sinh xã hội. Bên cạnh đó, ứng dụng cho phép các cơ quan quản lý nhà nước kêu gọi các tổ chức, cá nhân thực hiện ủng hộ hoặc giúp đỡ thông qua ứng dụng công dân số của tỉnh (C-ThaiNguyen).

**Ba là:** Triển khai mở tài khoản cho đối tượng an sinh xã hội. Với đặc thù đối tượng được hưởng chính sách là các đối tượng yếu thế, tỉnh đã chỉ đạo các đơn vị liên quan phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ uy tín như: Viettel, Vietinbank, Bưu điện... có hệ thống đến thôn, bản; triển khai đồng loạt đến từng xã/phường/thị trấn; vận động rà soát, đối chiếu và mở tài khoản cho các đối tượng an sinh xã hội. Đến nay đã tiến hành tạo tài khoản số cho 25.629/26.869 hộ, sẵn sàng cho việc nhận hỗ trợ nhân “Tuần cao điểm Tết vì người nghèo 2023”; còn lại 1.240 hộ là nhóm đối tượng không thể triển khai tạo tài khoản và trực tiếp sử dụng các ứng dụng, tiện ích số (**phân tích chi tiết tại phần khó khăn, giải pháp**).

Để triển khai được nội dung trên, Thái Nguyên nhận thấy có những thuận lợi và khó khăn sau, xin được báo cáo tại Hội nghị:

**Về thuận lợi:**

(1) Cả hệ thống chính trị vào cuộc, đồng lòng, nhất trí triển khai các nhiệm vụ thuộc Đề án 06 nói chung và nhiệm vụ chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt nói riêng.

(2) Hạ tầng viễn thông, công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu của người dân trên địa bàn tỉnh. Hệ thống phần mềm (app) được thiết kế, xây dựng phù hợp, giải quyết được những vấn đề tồn tại thực tế, có khả năng nhân rộng toàn quốc.

(3) Kênh đại lý Mobile Money của các nhà mạng viễn thông trên địa bàn tỉnh với hơn 2900 điểm cung cấp dịch vụ/2252 xóm, bản, tổ dân phố (bảo đảm tối thiểu ít nhất 1 điểm giao dịch trên 1 xóm), hơn 5.750 điểm chấp nhận thanh toán phục vụ tối đa nhu cầu hướng dẫn, cung cấp cho nhân dân các tiện ích số trực tiếp như mở tài khoản, thanh toán không dùng tiền mặt... hoặc là cho phép rút tiền mặt tại điểm giao dịch mà không cần phải đến ngân hàng.

**Khó khăn:**

Bên cạnh những thuận lợi, kết quả đạt được tỉnh Thái Nguyên cũng còn gặp một số khó khăn dẫn tới còn 1.240 hộ nghèo, cận nghèo chưa mở được tài khoản số, cụ thể:

(1) Đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo, bảo trợ xã hội, an sinh xã hội là đối tượng yếu thế, đa phần hạn chế về tư duy và giao tiếp xã hội nên việc tuyên truyền để người dân hưởng ứng tạo tài khoản số còn gặp nhiều khó khăn.

(2) Một số đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo không đủ điều kiện tạo được tài khoản số do không có mặt tại địa phương; thiếu các điều kiện mở tài khoản số (không có số điện thoại, hạn chế về nhận thức...

**Giải pháp đối với nhóm đối tượng này:**

+ Nhóm đối tượng hạn chế về nhận thức (không phối hợp cung cấp thông tin để mở tài khoản, từ chối làm việc) (66 hộ): Vận động, tuyên truyền về lợi ích của việc nhận hỗ trợ (đặc biệt thông qua các tổ chức chính trị xã hội và Tổ công nghệ số cộng đồng tại thôn, xóm).

+ Nhóm đối tượng không sở hữu, không sử dụng điện thoại (558 hộ): Trong thời gian tới, thực hiện rà soát, hỗ trợ các thiết bị theo “Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025”, kết hợp vận động, tranh thủ các nguồn lực xã hội hóa khác để hỗ trợ các hộ nghèo, cận nghèo mục tiêu kép: ***Đảm bảo đủ điều kiện mở tài khoản số, sử dụng dịch vụ số và giảm nghèo về thông tin.***

+ Nhóm đối tượng chưa được cấp CCCD (không đủ điều kiện cấp, đang chờ cấp...) (251 hộ): Công an tỉnh đang gấp rút thực hiện rà soát, cấp CCCD theo đúng quy định.

+ Nhóm đối tượng không có mặt tại địa phương (306 hộ): giao UBND cấp xã theo dõi, liên hệ để lấy thông tin phục vụ việc tạo tài khoản số.

+ Nhóm đối tượng già yếu không có khả năng đi lại bình thường, thương tật/tàn tật, neo đơn (59 hộ): giao nhiệm vụ cho lực lượng mặt trận ở cơ sở hoặc là bưu điện văn hóa xã chi trả trực tiếp theo danh sách gửi từ Mặt trận tổ quốc huyện,...

*Với những kết quả trên, tỉnh Thái Nguyên rút ra bài học kinh nghiệm sau:*

***(1) Bài học về nhận thức và xác định đúng tầm quan trọng, sự cần thiết của việc thực hiện chi trả không dùng tiền mặt cho nhóm đối tượng được hưởng chính sách an sinh xã hội và trách nhiệm của người đứng đầu***: Việc triển khai các nhiệm vụ này là những nhiệm vụ mới. Người đứng đầu các cấp sau khi nhận thức được vai trò, tầm quan trọng của việc triển khai, “*quyết tâm trong chủ trương, quyết liệt trong hành động*” sẽ tác động đến trách nhiệm toàn bộ các cơ quan cấp dưới.

***(2) Bài học về sự phối hợp đồng bộ, nhịp nhàng, chặt chẽ giữa các đơn vị và*** ***phát huy sức mạnh tổng hợp, tham gia đồng hành chuyển đổi số quốc gia từ các công ty, doanh nghiệp:*** Việc triển khai thực hiện chi trả không dùng tiền mặt cho nhóm đối tượng được hưởng chính sách an sinh xã hội có sự tham gia của nhiều ngành: Lao động - Thương binh và Xã hội, Thông tin và Truyền thông và các đơn vị Viettel, Bưu điện, Ngân hàng... đòi hỏi sự phối hợp thống nhất cao.

***(3) Bài học về việc chủ động triển khai các nhiệm vụ, bám sát thực tế***: Chủ động trong việc đặt ra các bài toán chuyển đổi số và phương án triển khai giải quyết. Bám sát hiện trạng thực tế của từng đối tượng an sinh xã hội của địa phương.

Trên đây là Tham luận *“Kinh nghiệm, giải pháp thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực an sinh xã hội và thực hiện chi trả không dùng tiền mặt cho nhóm đối tượng được hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh”*. Một lần nữa, tôi xin chúc toàn thể các đồng chí sức khỏe, hạnh phúc và thành công. Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp!