**Phụ lục 3**

*(Kèm theo Thông tư số: /2020/TT-BLĐTBXH ngày tháng năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)*

**ĐỊNH MỨC KINH TẾ - KỸ THUẬT DỊCH VỤ**

**HỖ TRỢ HÒA NHẬP CỘNG ĐỒNG**

**1. Nội dung định mức**

Định mức kinh tế - kỹ thuật đối với dịch vụ hỗ trợ hòa nhập cộng đồng cho nạn nhân bị mua bán trở về là mức tiêu hao các yếu tố về lao động, vật tư, thiết bị, cơ sở vật chất để hoàn thành việc cung cấp dịch vụ tư vấn và dạy nghề cho nạn nhân theo quy định.

**2. Kết cấu định mức**

Định mức kinh tế - kỹ thuật dịch vụ hỗ trợ hòa nhập cộng đồng cho nạn nhân bị mua bán trở về gồm các định mức thành phần:

- Định mức lao động*:* là thời gian lao động hao phí cần thiết của người lao động theo chuyên môn, nghiệp vụ để hoàn thành việc thực hiện cung cấp dịch vụ tư vấn và dạy nghề cho nạn nhân bị mua bán trở về hòa nhập cộng đồng, được tính bằng tổng của định mức lao động công nghệ, định mức lao động phục vụ và định mức lao động quản lý. (Bảng 1)

**-** Định mức thiết bị: là thời gian sử dụng thiết bị cần thiết đối với từng loại thiết bị để hoàn thành dịch vụ tư vấn và dạy nghề cho nạn nhân bị mua bán trở về hòa nhập cộng đồng. (Bảng 2)

**-** Định mức vật tư: là số lượng vật tư cần thiết để hoàn thành cung cấp dịch vụ tư vấn và dạy nghề cho nạn nhân bị mua bán trở về hòa nhập cộng đồng. (Bảng 2)

- Định mức sử dụng cơ sở vật chất *(phòng thực hiện cung cấp dịch vụ):* là thời gian sử dụng và diện tích sử dụng của một nạn nhân đối với từng loại cơ sở vật chấtđể hoàn thành dịch vụ cung cấp dịch vụ tư vấn, dạy nghề cho nạn nhân bị mua bán trở về hòa nhập cộng đồng đạt được các tiêu chí, tiêu chuẩn do cơ quan có thẩm quyền ban hành. (Bảng 3)

**3. Bảng tổng hợp định mức chi tiết**

***3.1. Định mức kinh tế - kỹ thuật dịch vụ tư vấn***

*Bảng 1. Định mức lao động*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung** | **Hệ số lương, phụ cấp chức vụ bình quân** | **Định mức**  *(Phút/ca)* |
| 1 | Tcn- Định mức lao động công nghệ | 3,5 | 45 |
| 2 | Tpv- Định mức lao động phục vụ | 2,9 | 10 |
| 3 | Tql- Định mức lao động quản lý | 4,5 | 5 |
| 4 | Tm- Định mức lao động  Tm= Tcn + Tpv +Tql |  | 60 |

*Hệ số định mức theo đối tượng hỗ trợ*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Stt** | **Đối tượng** | **Hệ số định mức** |
| 1 | Nạn nhân bình thường | 1 |
| 2 | Nạn nhân bị sang chấn tâm lý | 2 |
| 3 | Nạn nhân là trẻ em | 1,2 |
| 4 | Nạn nhân là người dân tộc thiểu số | 1,6 |
| 5 | Nạn nhân là người nước ngoài | 1,5 |

*Bảng 2. Định mức thiết bị, vật tư phổ biến*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stt** | **Thiết bị và vật tư** | **Đơn vị tính** | **Thời hạn sử dụng (tháng)** | **Định mức** |
| **I** | **Thiết bị** |  |  |  |
| 1 | Máy tính 0,5KW | Chiếc | 60 | 0.057 |
| 2 | Máy in Lazer A4 0,4KW | Chiếc | 60 | 0.023 |
| 3 | Quạt trần 0,08KW | Chiếc | 60 | 0.034 |
| 4 | Quạt treo tường 0,075KW | Chiếc | 60 | 0.057 |
| 5 | Đèn neon 0,04KW | Chiếc | 12 | 0.578 |
| 6 | Cây nước nóng lạnh 0,6KW | Cây | 60 | 0.011 |
| 7 | Bàn làm việc | Cái | 60 | 0.057 |
| 8 | Bàn máy tính | Cái | 60 | 0.057 |
| 9 | Ghế nhân viên | Cái | 60 | 0.057 |
| 10 | Ghế khách hàng | Cái | 60 | 0.034 |
| 11 | Tủ đựng tài liệu | Chiếc | 96 | 0.036 |
| **II** | **Vật tư** |  |  |  |
| 1 | Giấy in A4 | Gram |  | 0.694 |
| 2 | Bút bi | Cái |  | 1.157 |
| 3 | Máy dập ghim | Cái |  | 0.057 |
| 4 | Ghim dập bé | Hộp |  | 0.115 |
| 6 | Ghim vòng | Hộp |  | 0.173 |
| 7 | Mực in | Hộp |  | 0.347 |
| 8 | Sổ ghi chép | Quyển |  | 0.578 |
| 9 | Hồ dán | Lọ |  | 0.694 |
| 10 | Kẹp file hồ sơ đối tượng | Cái |  | 0.405 |

*Bảng 3. Định mức cơ sở vật chất*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stt** | **Loại cơ sở vật chất** | **Diện tích**  *(m2)* | **Thời gian sử dụng** *(Giờ)* | **Định mức sử dụng tính cho 1 nạn nhân** *(m2\*giờ)* |
| 1 | Phòng tiếp nhận | 5 | 0.3 | 5\*0.3 |
| 2 | Phòng tư vấn | 3 | 1 | 3\*1 |

***3.2. Định mức kinh tế - kỹ thuật dịch vụ dạy nghề***

Định mức kinh tế - kỹ thuật dịch vụ học nghề được áp dụng theo định mức kinh tế - kỹ thuật, định mức chi phí các nghề đào tạo trình độ sơ cấp và dưới 3 tháng do Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố ban hành.